AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

PANORAMA GERAL DA PRESTAÇÃO E REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO EM MINAS GERAIS

03 de maio de 2017

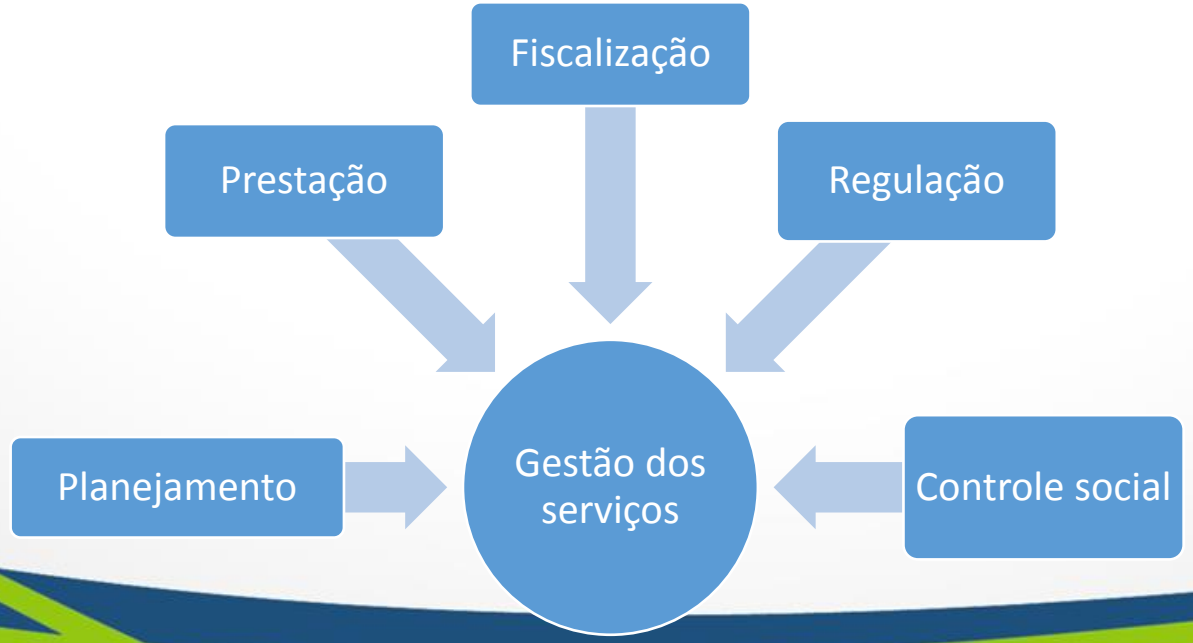
Conteúdo

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

- Contextualização do Saneamento Básico e da Regulação
  - Desafios a serem enfrentados
- Atual cenário dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em Minas Gerais.
  - A ARSAE
- Contratos de Programa
- Controle e Qualidade da Água distribuída para consumo humano
- Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário
- Regulação Tarifária
  - Revisão Tarifária da COPASA
- Agenda Regulatória da ARSAE-MG para 2017.
- Programa Pró-Mananciais
- Repasse Tarifário a fundos municipais

Lei nº 11.445/2007

- Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico;
- Institui a regulação dos serviços de saneamento básico;



Universalização do Acesso

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

- “Ampliação progressiva do acesso de todos os domicílios ocupados ao saneamento básico”;

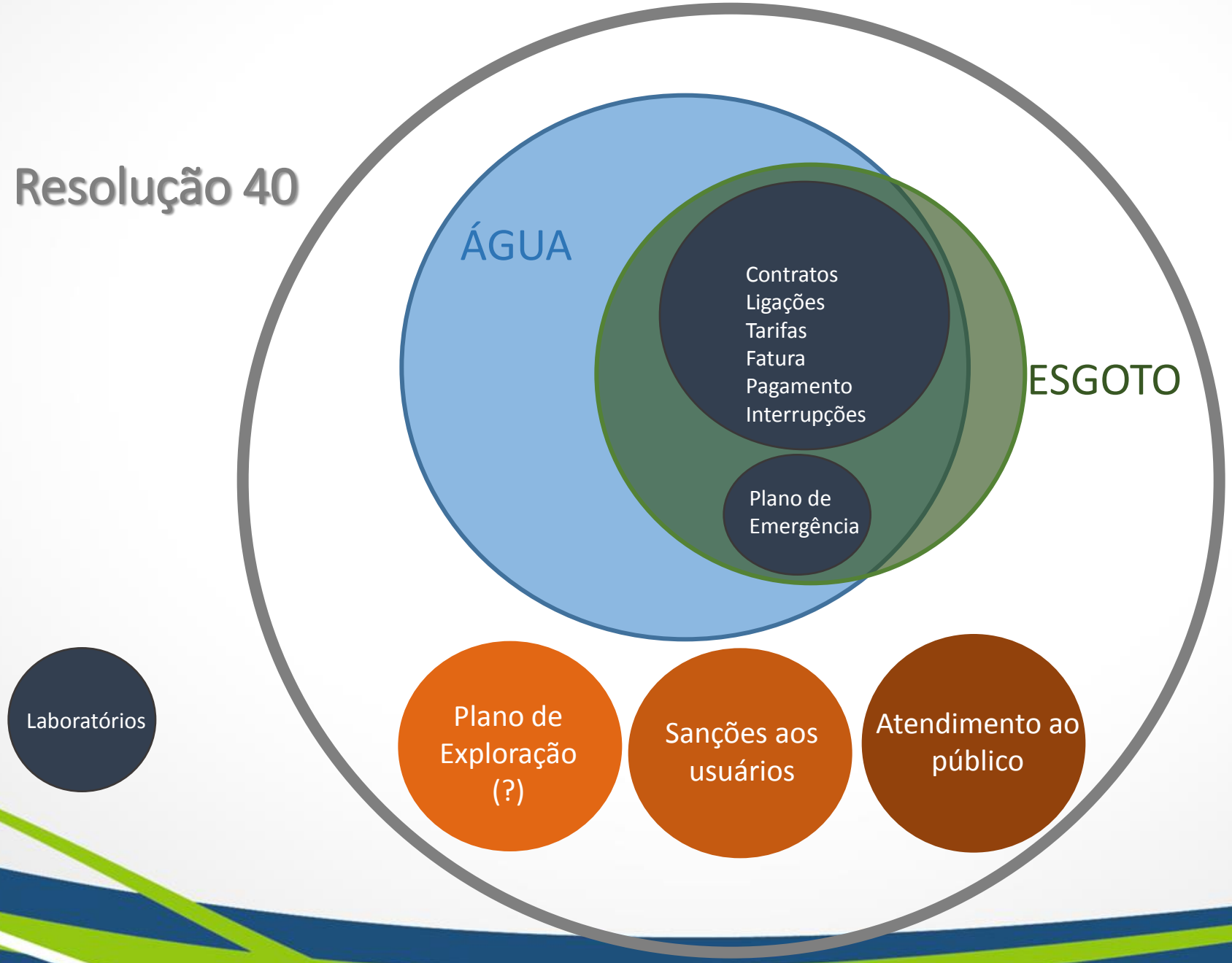
Principal Desafio → Carência nos serviços de **coleta** e transporte de esgotos

Resolução n°40/2013

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

- Estabelece as **condições gerais** para prestação dos serviços de água e esgotos.

Resolução 40



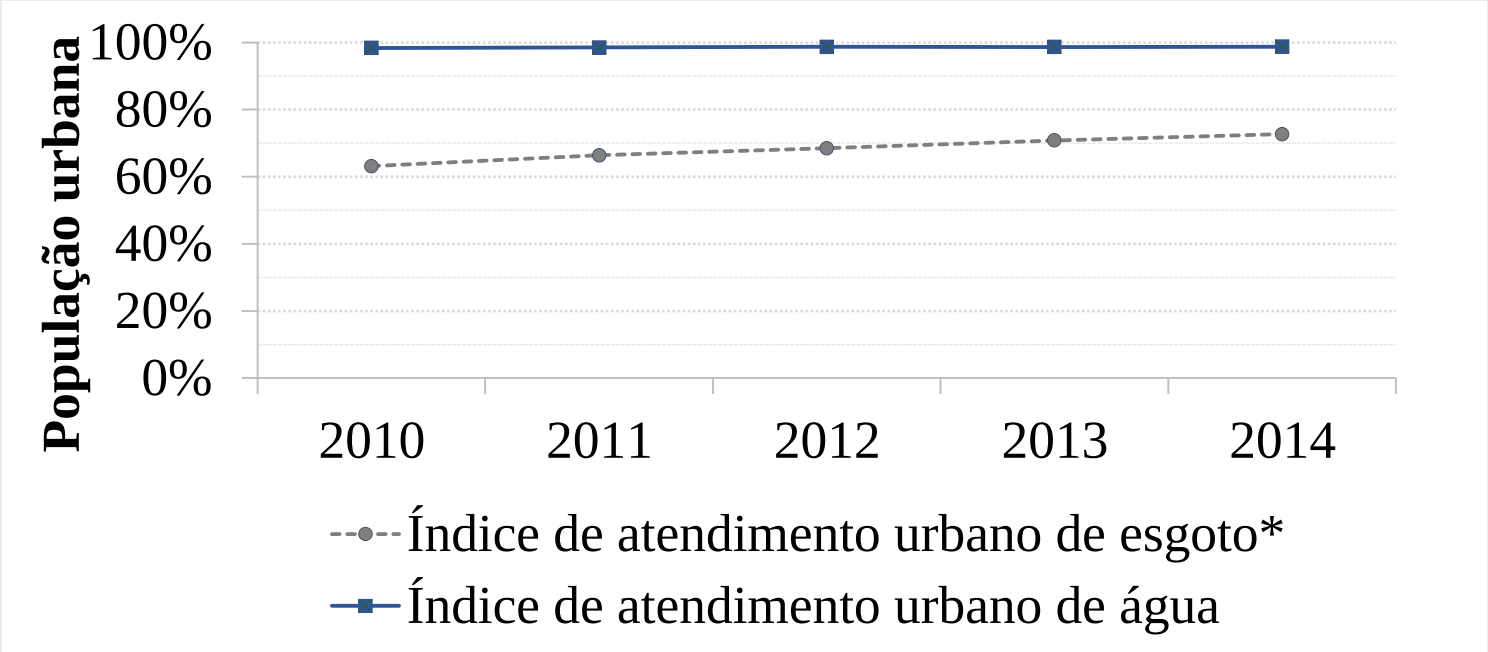
AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

CONDIÇÕES GERAIS

Serviços de esgotos: abrangência e qualidade

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

1/3 da população abastecida não dispunha de serviços de esgotamento sanitário



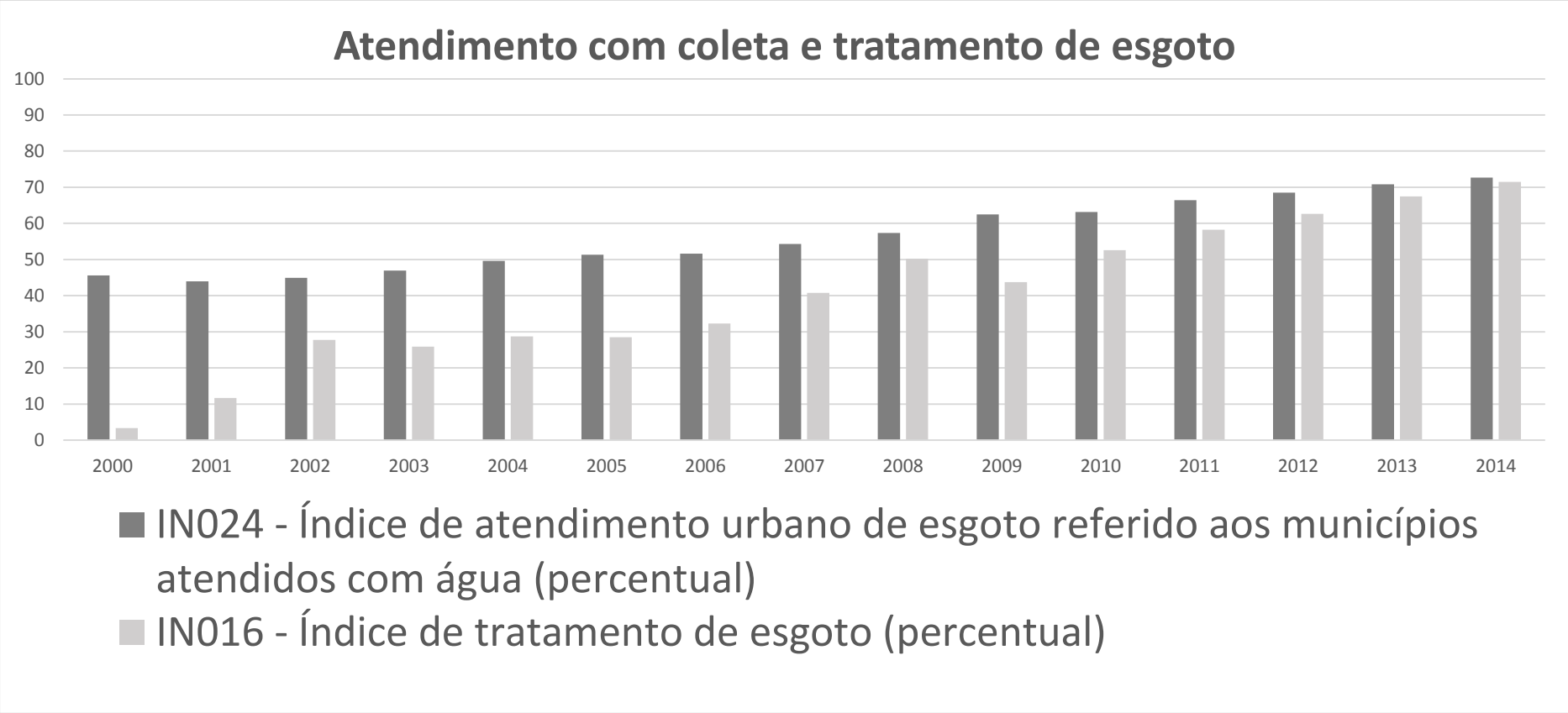
Nota: *Referido aos municípios atendidos com água

Fonte: SNIS, 2016[1] (adaptado).

[1] É importante ressaltar que as informações do SNIS possuem defasagem de dois anos, isto é, o SNIS divulgado, por exemplo, em 2016, tem por base os dados referentes ao ano de 2014.

Serviços de esgotos : abrangência e qualidade

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG



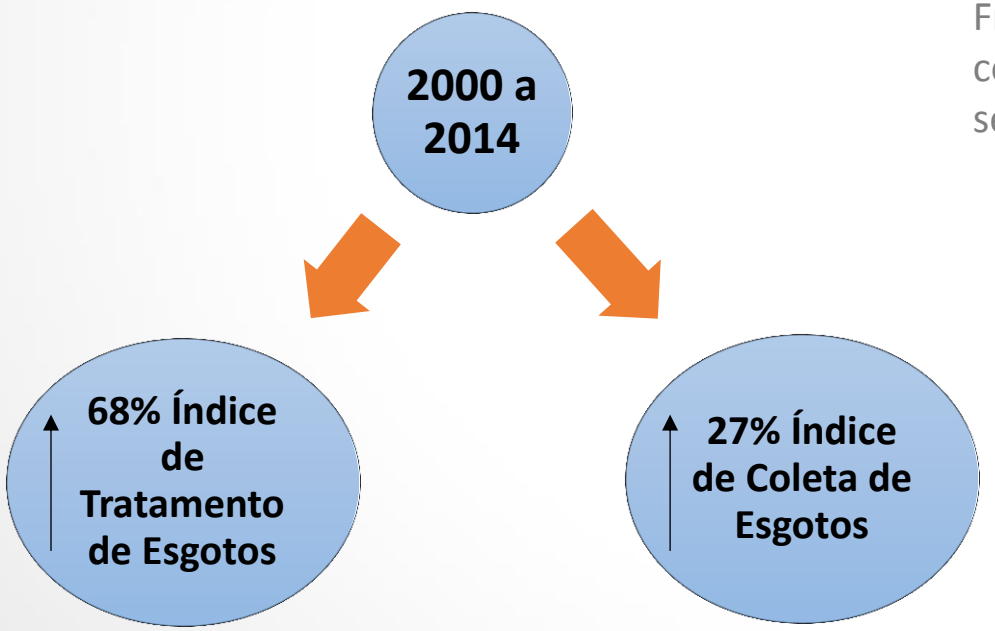
Fonte: SNIS, 2016 (adaptado).

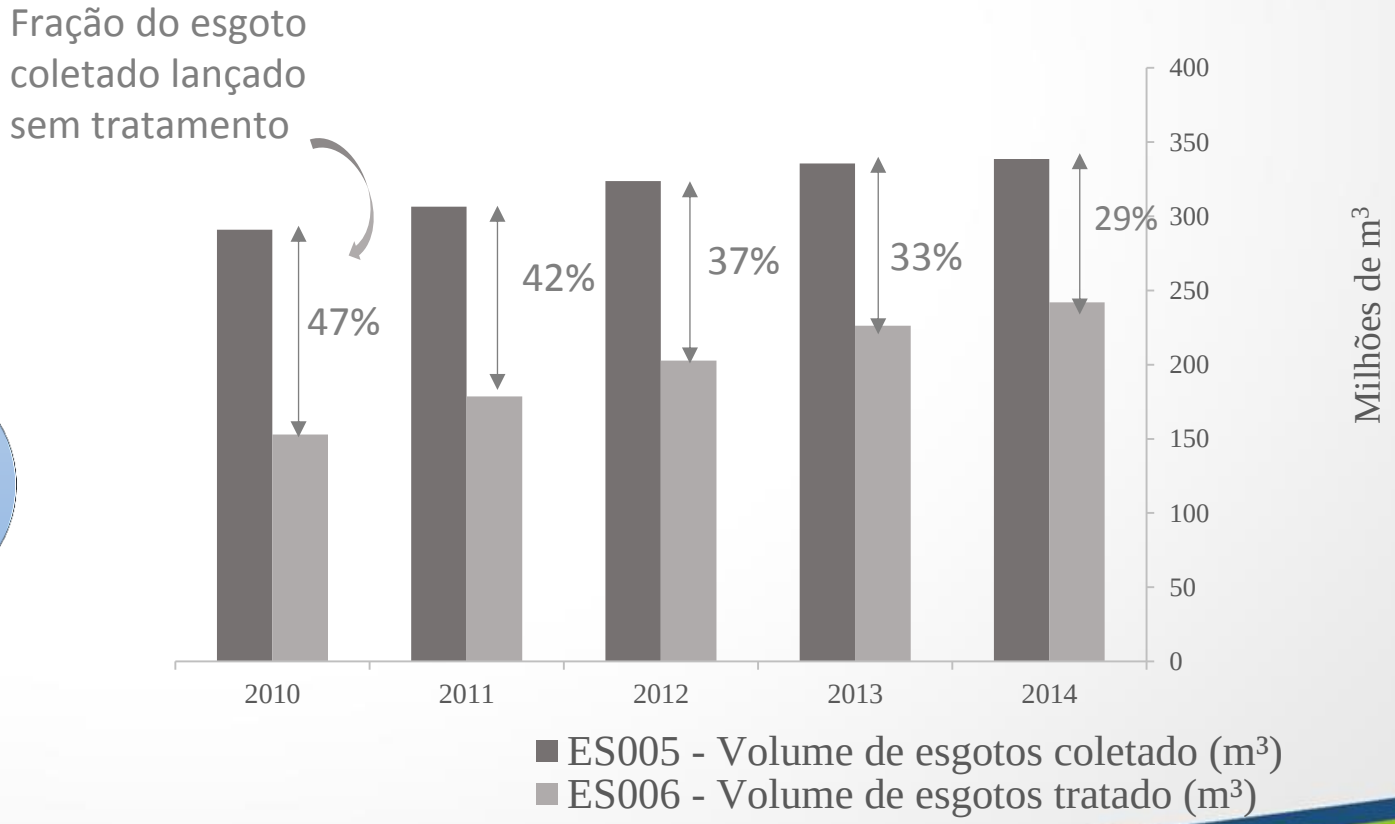
Serviços de esgotos : abrangência e qualidade

Fonte: COPASA, 2016 (adaptado) e IBO/IBG de junho de 2016.

Serviços de esgotos : abrangência e qualidade

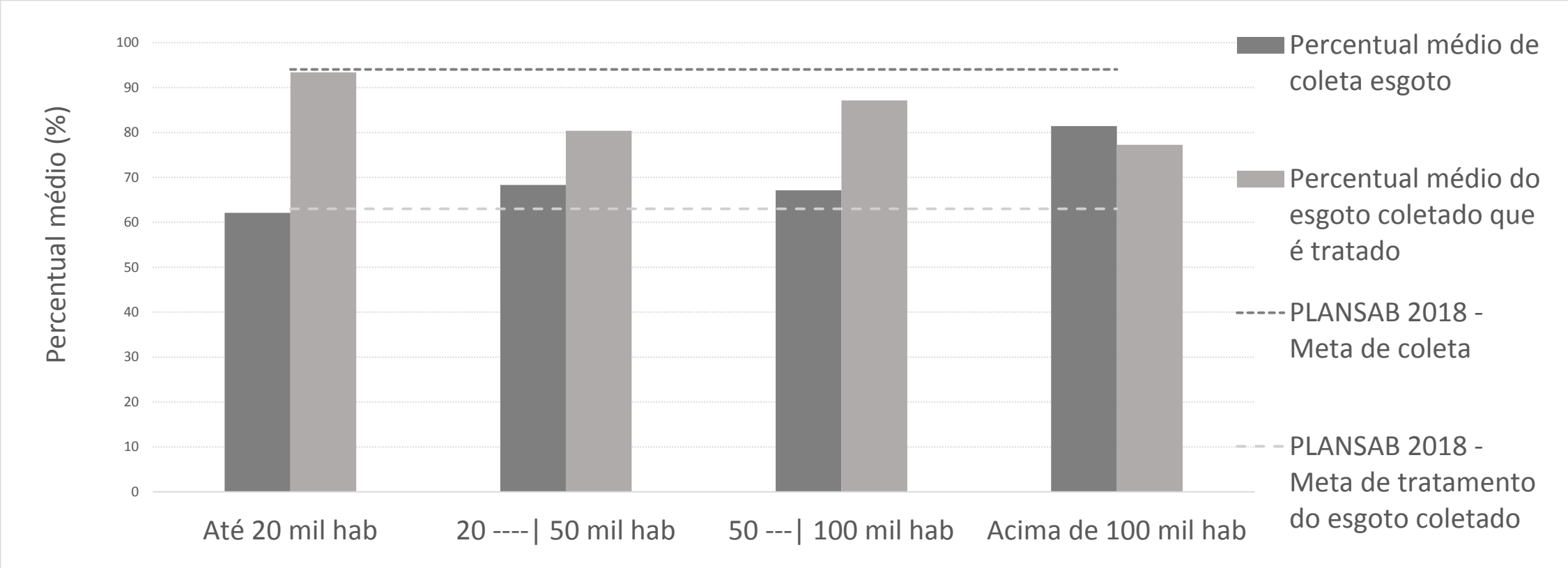
AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG





Fonte: SNIS, 2016 (adaptado).

Serviços de esgotos : abrangência e qualidade



Fonte: COPASA – IBO/IBG, junho 2016 e PLANSAB, 2014 (Adaptado).

Serviços de esgotos: abrangência e qualidade

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Análise dos Municípios / MG

< 20 mil hab

Não operação de serviços concedidos

Maior % de apenas coleta

70% das concessões

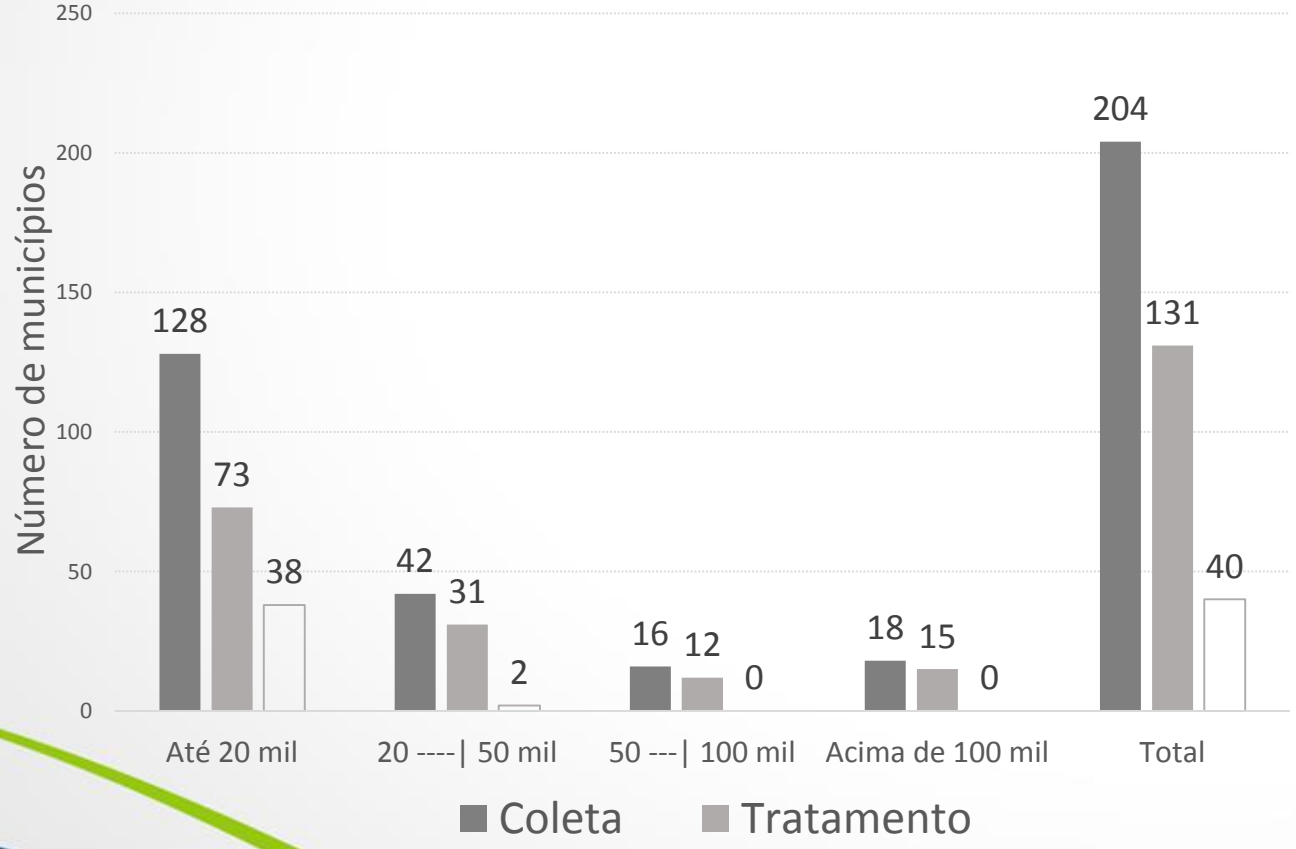
80% das ETE

> 20 mil hab

Menor % de tratamento

Maior índice de coleta

Serviços de esgotos : abrangência e qualidade



Ano	Faixa populacional (habitantes)	Percentual do número de municípios servidos com		Percentual dos municípios com os serviços concedidos
		coleta de esgotos	tratamento de esgotos	
2016	Até 20 mil	77%	44%	68%
	20 ----| 50 mil	95%	70%	18%
	50 ---| 100 mil	100%	75%	7%
	Acima de 100 mil	100%	83%	7%

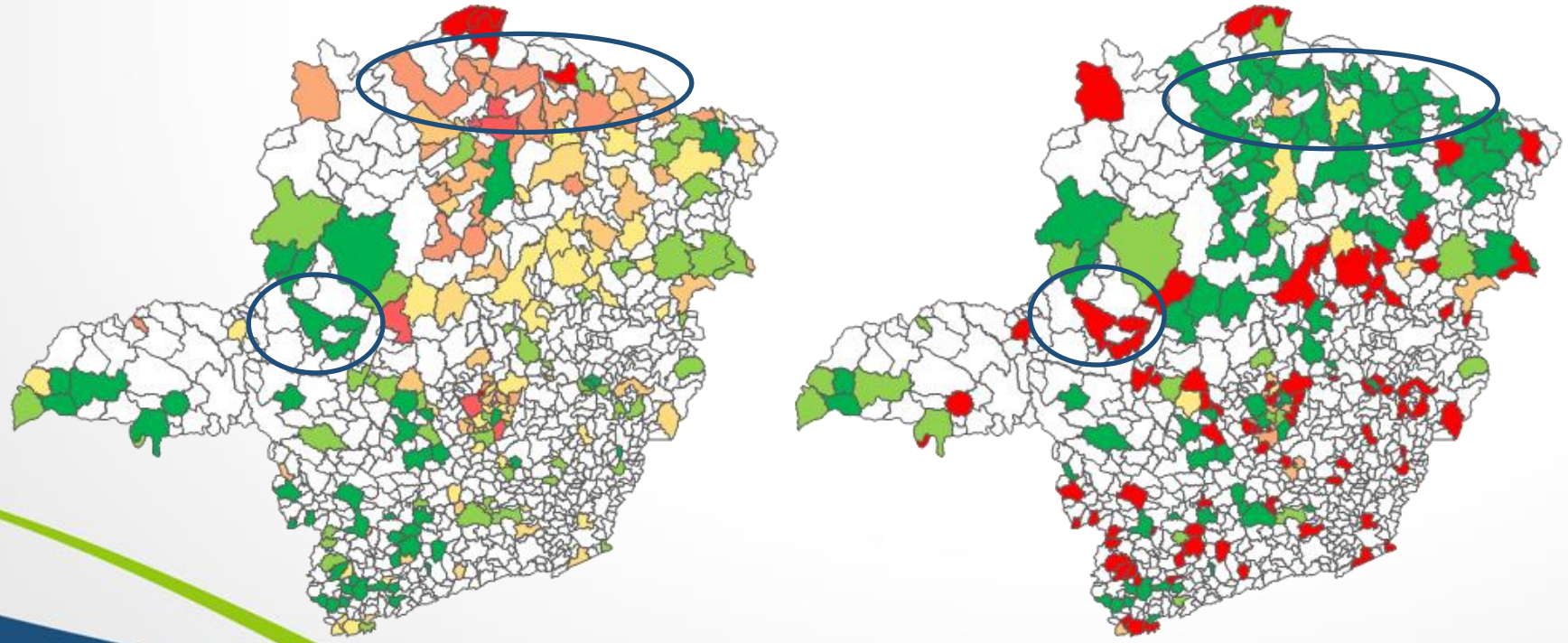
Fonte: COPASA – IBO/IBG de junho de 2016 (Adaptado).

Serviços de esgotos : abrangência e qualidade

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Índice de coleta do esgoto (a) e índice de tratamento de esgoto (b)

(a) **(b)**



Legenda	
Cor	Percentual
	0,00 –| 10,00
	10,01 –| 20,00
	20,01 –| 30,00
	30,01 –| 40,00
	40,01 –| 50,00
	50,01 –| 60,00
	60,01 –| 70,00
	70,01 –| 80,00
	80,01 –| 90,00
	90,01 –| 100,00
	Informações N/D
	Não Copasa

N/D = não disponíveis

Fonte: COPASA – IBO/IBG, junho 2016 (Adaptado).

Serviços de esgotos : abrangência e qualidade

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

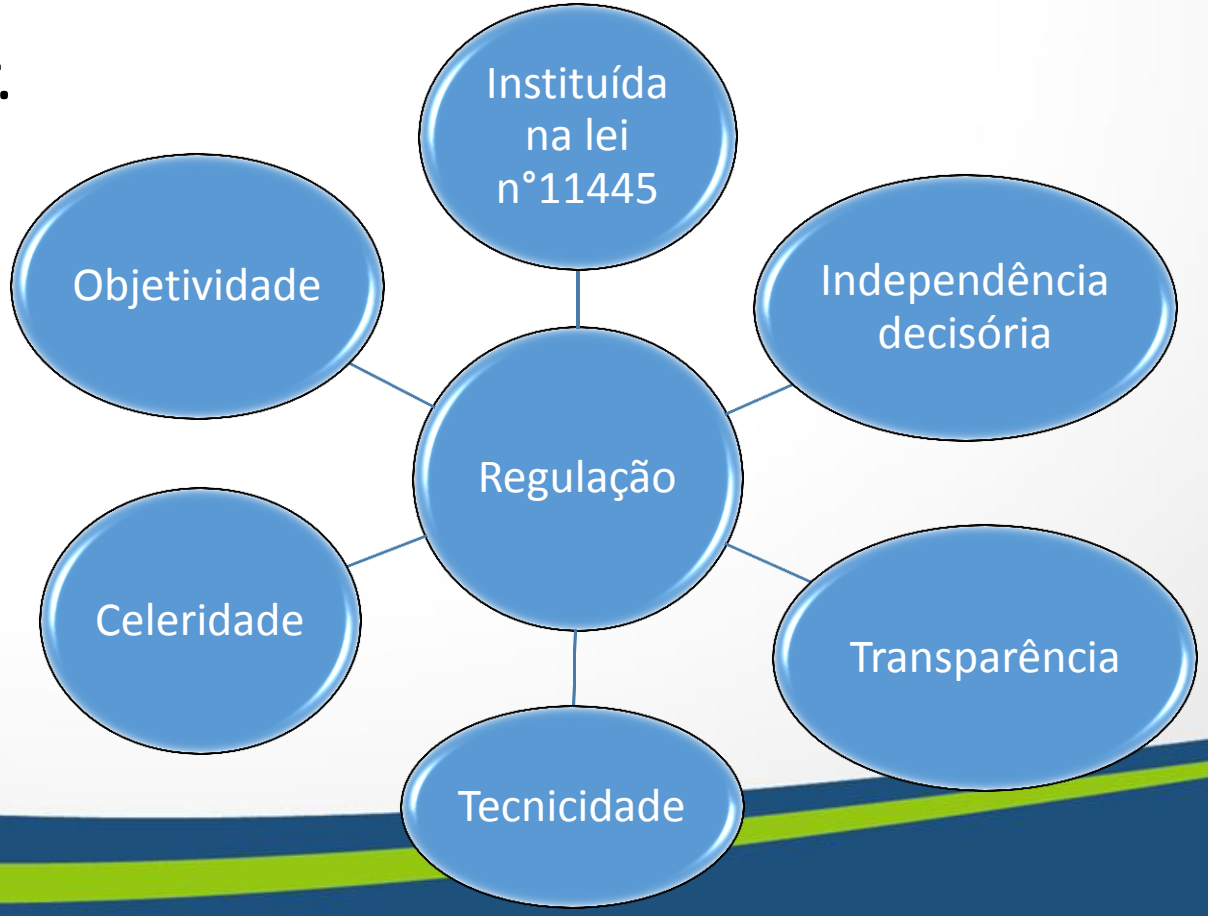
Deficiências

- Lançamento *in natura* e ETE operando bem abaixo da capacidade nominal
  - Carência de interceptores e elevatórias
  - Problemas de gestão e superdimensionamento
  - Redes ociosas
- Descumprimento de metas contratuais
- Dificuldades operacionais
  - Pouca capacitação dos operadores
  - Reclamações de maus odores e extravasamentos
- Pouca descentralização dos SES
- Ausência de cadastro de usuários
  - Dificuldade de operação e correção de vazamentos
- Deficiência na qualidade do tratamento
  - Atendimento fora dos padrões
- Monitoramento deficiente

Regulação no Saneamento

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

- Restringir, condicionar, disciplinar, promover e organizar iniciativas públicas ou privadas no setor.



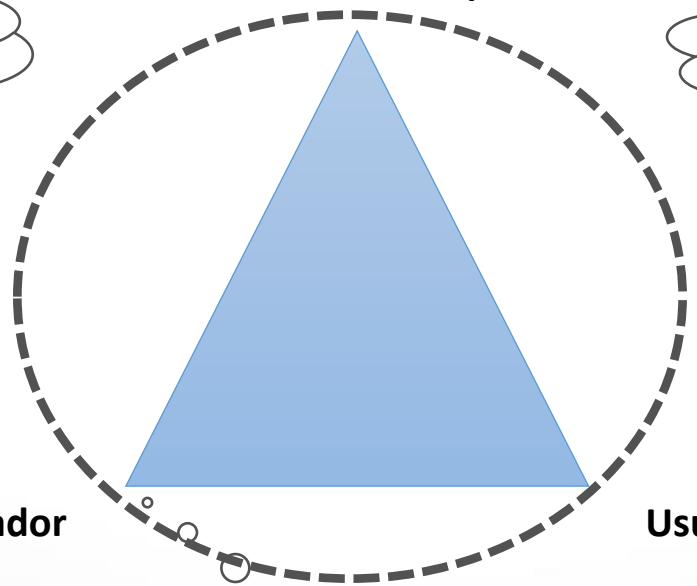
Regulação no Saneamento

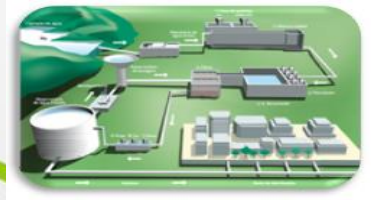
AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Titular / Município

Meio Ambiente

Gerações Futuras





Prestador

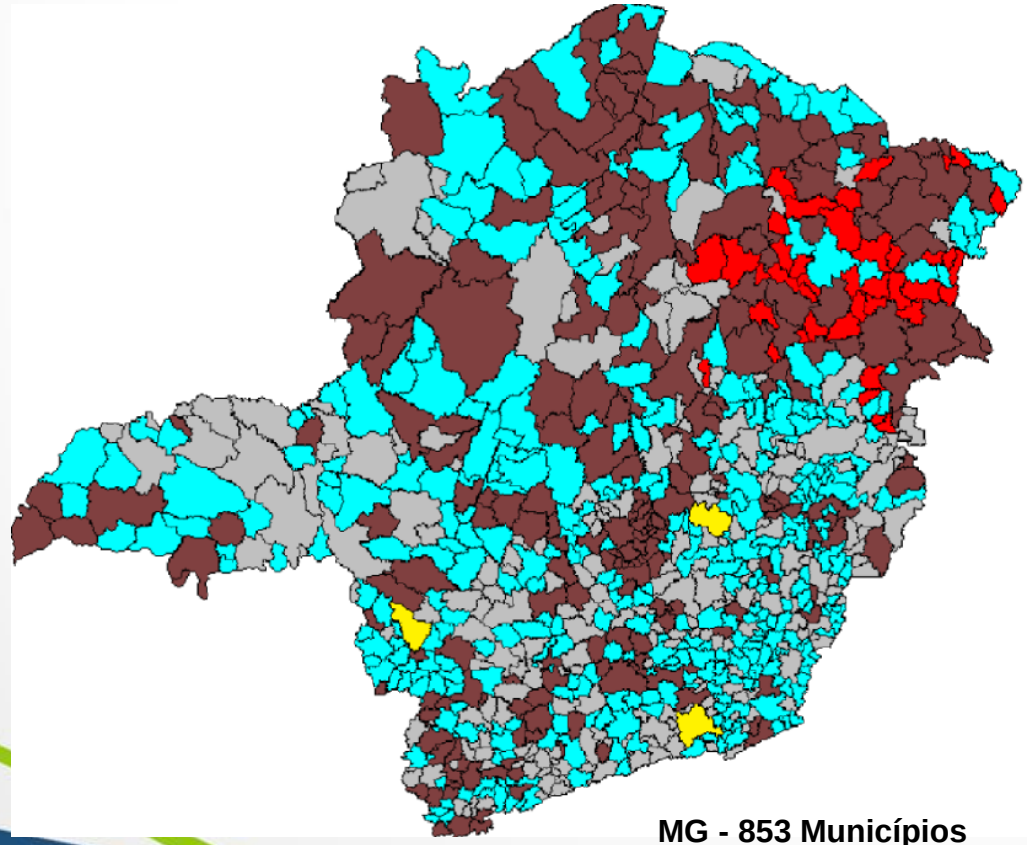
Usuário

Saúde Pública

ARSAE-MG

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Área de Atuação



MG - 853 Municípios

COPASA + COPANOR
624 Municípios

- Municípios com concessão de água COPASA
- Municípios com concessão de água e esgoto COPASA
- COPANOR
- SAAE´s Passos, Itabira e CESAMA (Juiz de Fora)
- Não conveniados

Tipos de regulação

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

“**Comando e controle**”: não cumpriu a norma, sofre sanção

“**Incentivos**”: se você melhorar, será premiado

“**Exposição**”: comparação e controle social

Contratos de Prestação

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Informações sobre população e consseções dos prestadores regulados

Tabela 1: Informações do serviço de abastecimento de água

Prestador	População urbana total	População urbana atendida	Nº de concessões municipais	Nº de sedes municipais	Número de localidades
Copasa MG	12.076.262	11.091.112	585	585	-
Copanor	202.738	143.621	83	49	471
SAAE-Itabira	107.968	107.968	1	1	-
Cesama	526.640	526.640	1	1	-
SAAE-Passos	106.535	106.535	1	1	-
Total	13.020.143	11.975.876	671	637	-

Tabela 2: Informações do serviço de esgotamento sanitário

Prestador	População urbana total	População urbana atendida	Nº de concessões municipais	Nº de sedes municipais	Número de localidades
Copasa MG	9.593.321	7.602.545	239	239	-
Copanor	103.048	86.820	83	49	471
SAAE-Itabira	104.359	101.336	1	1	-
Cesama	522.056	522.056	1	1	-
SAAE-Passos	105.681	105.681	1	1	-
Total	10.428.465	8.418.438	325	291	-

Fontes:
Informações de população: IBO-IBG (setembro-2016) para Copasa e SNIS (2014) para os outros prestadores
Informações sobre concessões, sedes e localidades: Base de contratos da GIO (Dezembro-2016) para Copasa e Copanor e, SNIS (2014) para os outros prestadores

Contratos de Prestação

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Contrato de Programa

- Deve conter metas progressivas e graduais de expansão dos serviços, de qualidade, de eficiência e de uso racional da água, da energia e de outros recursos naturais.
- PMSB: uma das condições de validade do Contrato

Discrepância entre as Metas do Contrato e o disposto no PMSB

Contratos de Prestação

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Motivos recorrentes de irregularidade contratual

Contratos vencidos

Contratos não operados

Contratos de concessão firmados anteriormente à Lei n°11.445/2007

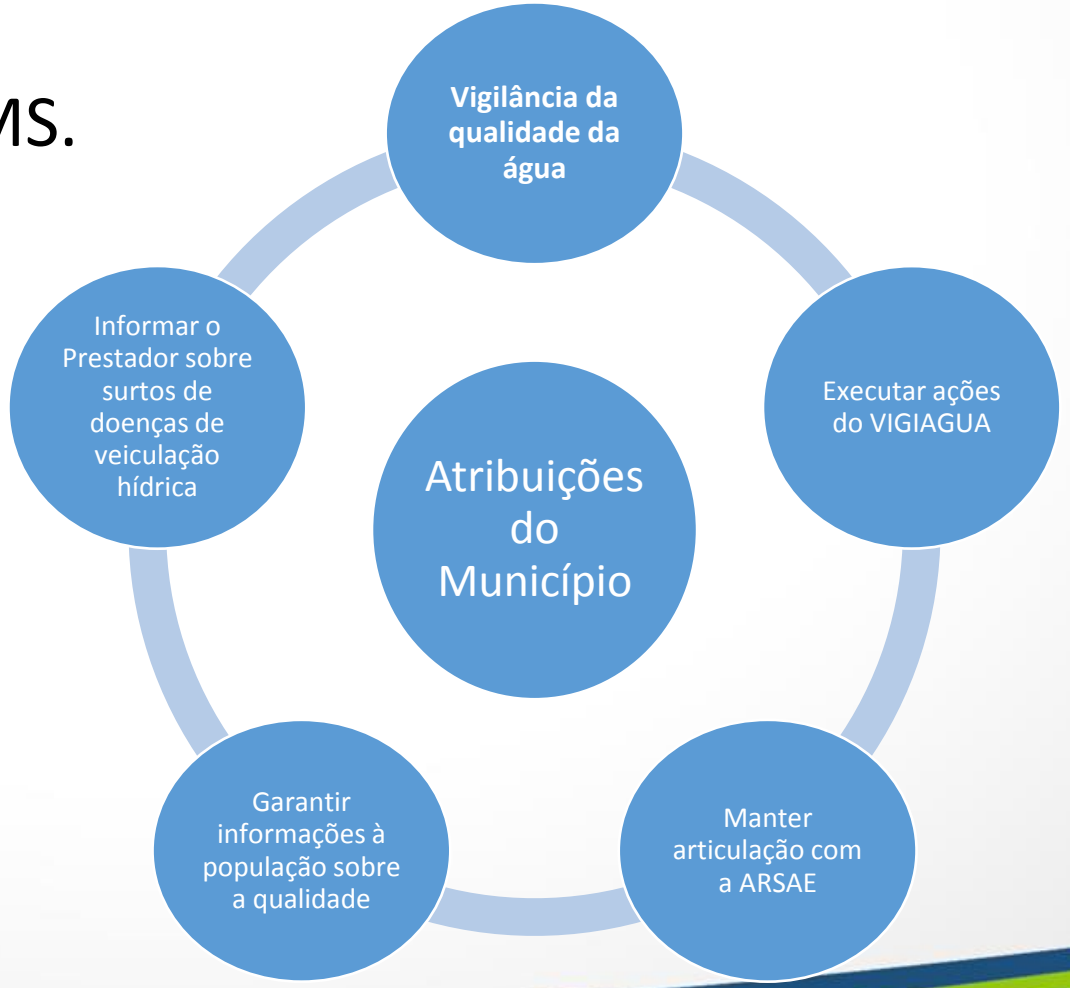
Existem ainda, aproximadamente, 480 contratos de concessão somente com a COPASA

Quase 100 desses contratos estão vencidos.

Mas a ARSAE pode auxiliar tecnicamente os municípios, no momento da elaboração do contrato!

Controle da qualidade da água

- Portaria nº 2.914/2011 do MS.



Adesão ao SES

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Lei nº 11.445/2007

"Art. 45 Ressalvadas as disposições em contrário das normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, ***toda edificação permanente urbana será conectada às redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário disponíveis*** *e sujeita ao pagamento das tarifas e de outros preços públicos decorrentes da conexão e do uso desses serviços."*

Resolução ARSAE n°040/2013

*"Art. 29 § 2° **O usuário dispõe de um prazo máximo de 90 (noventa) dias**, a contar da comunicação do prestador, para solicitar as ligações de água e de esgoto prevista no parágrafo anterior.*

*§ 3° Decorrido o prazo de 90 (noventa) dias contados da comunicação, **o prestador fornecerá ao titular dos serviços a relação dos imóveis que não aderiram às redes, estando seus proprietários sujeitos às sanções previstas em legislação municipal**."*

Atuação do Ministério Público

O Município pode buscar aliar-se ao Ministério Público na fiscalização das residências irregulares quanto à disposição de seus esgotos, adotando o Promotor de Justiça providências legais necessárias, inclusive penais, em caso de insistência dos responsáveis pelas residências pelo despejo irregular de esgotos.

<u>Unidades Factíveis:</u> usuárias situadas em logradouros atendidos com rede de coleta de esgoto, mas que não possuem interligação entre a instalação predial de esgoto do usuário titular e a rede de coleta de esgoto do prestador de serviços.

Regulação Tarifária

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Instrumentos

Reajuste Tarifário

Revisão Tarifária Extraordinária

Revisão Tarifária Periódica

Revisão Tarifária da COPASA-MG

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

- Setembro de 2015: COPASA solicita Revisão Tarifária.

Necessidade de melhorias no Banco Patrimonial

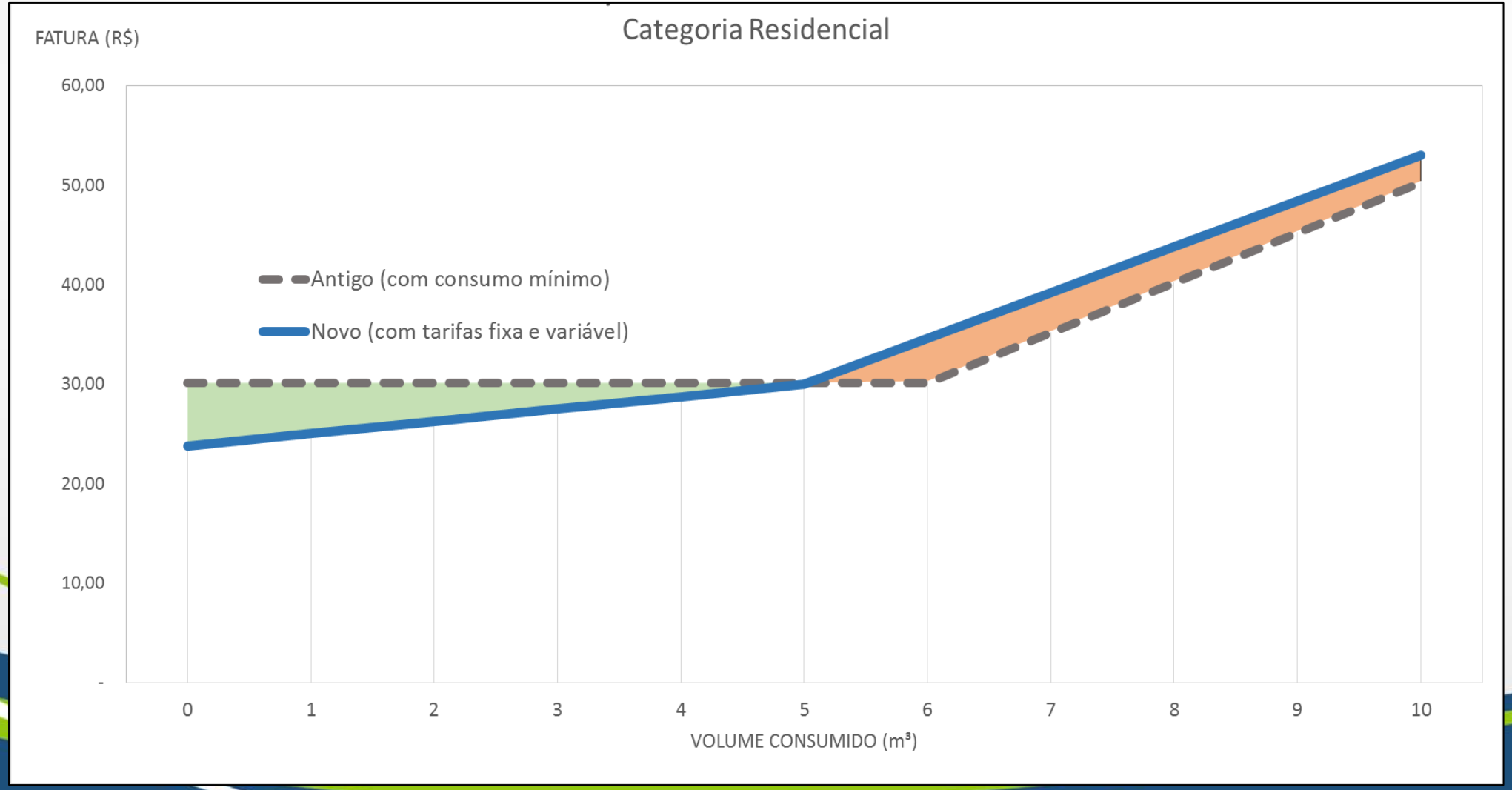
Tempo necessário para verificação dos ativos

Incertezas relacionadas ao mercado da COPASA

ARSAE opta por Revisão em duas etapas

- 1ª Etapa em 2016
- 2ª Etapa em 2017 (início do ciclo de 4 anos)

2016: Fim do “consumo mínimo”



2ª Etapa da Revisão Tarifária

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

- Foram considerados **todos** os elementos necessários para a reconstrução das tarifas da Copasa
- Além de estabelecer novo patamar tarifário, a Arsae estabelecerá **regras para os próximos quatro anos (2018-2021)**:
  - Melhorar a eficiência operacional e a qualidade da prestação do serviço
  - Incentivar a universalização

Proteção de Mananciais

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

- *Adição de 0,5% da receita direta do exercício anterior;*
- *Referência: Lei Piau (12.503/97);*
- *Tratamento regulatório para o programa Pró-Mananciais da Copasa;*
- *Acompanhamento dos gastos pela Arsae e compensações financeiras;*
- *Nota Técnica CRFEF 51/2017.*

Será formado Coletivo Local de Meio Ambiente – COLMEIA, que participará das etapas de **diagnóstico; planejamento; construção e acompanhamento** do plano de ações a serem desenvolvidas nas microbacias

Pro manan ciais

Programa Pró-mananciais

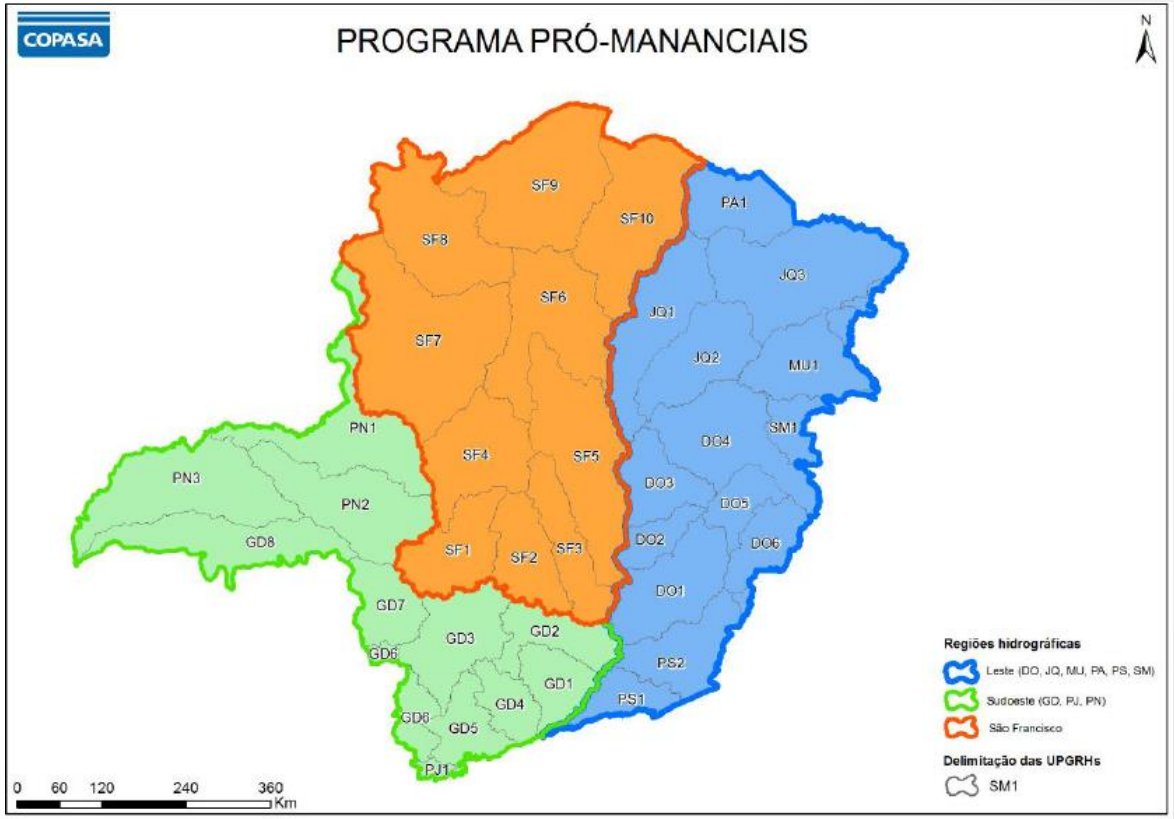
AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Proteger e recuperar microbacias hidrográficas

Proteger e recuperar áreas de recarga de aquíferos

Mananciais que servem para a captação dos SAA operados pela Copasa

Pro manan ciais



Programa Pró-mananciais

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Critérios para escolha dos mananciais

- 1. Escassez hídrica do manancial sofrida em anos anteriores (últimos dois anos);
- 2. População abastecida pelo manancial;
- 3. Iniciativas de recuperação/proteção existentes no município;
- 4. Qualidade da água captada;
- 5. Situação ambiental da bacia do manancial;
- 6. Tipo de captação;

Pro manan ciais

Repasse tarifário a fundos municipais

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

- Atualmente a Copasa faz o repasse financeiro, com caráter comercial, para seis municípios: Alfenas, Andradas, Belo Horizonte, Divinópolis, Januária e Pompéu;
- Na Audiência Pública 13/2016 (2ª fase), o prestador realizou uma proposta, com seguinte destaque:
  - *Reconhecimento nas tarifas de até 4% da arrecadação nos municípios superavitários para envio do recurso a Fundos Municipais de Saneamento;*
  - *Procuradoria da Arsae → Proposta não possui respaldo legal.*

Repasse tarifário a fundos municipais

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

- Proposta a ser detalhada e posta em discussão pela Arsae após a Revisão Tarifária:
  - *Reconhecimento tarifário de repasse a fundos municipais* ***para todos os municípios regulados*** *nos termos do art. 13 da Lei Federal 11.445/2007;*
  - *Exigência de* ***planos municipais de saneamento básico*** *e de* ***fundos municipais para saneamento*** *(universalização dos serviços, geridos por entidade de controle social);*
  - *Possibilidade de reconhecimento nos reajustes tarifários;*
  - ***Ampla discussão com outros atores (Municípios, TCE e MP) para normatização regulatória e acompanhamentos dos recursos****.*

Audiência Pública 15/2017

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

- Notas Técnicas e demais documentos:
  - www.arsae.mg.gov.br
- Período de contribuições via e-mail:
  - 19 de abril a 19 de maio
  - audienciapublica15@arsae.mg.gov.br
- Sessões presenciais:
  - 27 de abril, às 18h, no Procon-MG
  - 12 de maio, às 9h, no CREA-MG

Publicação Resultado Final
13 de junho de 2017

Agenda Regulatória

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Torna público os temas de discussão da ARSAE-MG ao longo do ano

Aperfeiçoa mecanismos de planejamento, controle e avaliação

Maior transparência, confiabilidade, previsibilidade e estabilidade

Agenda Regulatória

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

Tema 1 - Revisão - Condições Gerais
Tema 2 - Sanções - Prestadores
Tema 3 - Prestação de Serviço -SES
Tema 4 - Regulação por exposição - Sunshine
Tema 5 - Revisão Copasa
Tema 6 - Revisão Copanor
Tema 7 - Prestação de Serviço - SAA
Tema 8 - Plano Emergência/Contingência
Tema 9 - Ouvidoria - Prestadores
Tema 10 - Sanções - Usuários
Tema 11 - Metodologia Reajuste
Tema 12 - Envio de Informações
Tema 13 - Revisão Passos
Tema 14 - Revisão Itabira
Tema 15 - Audiência - Consultas Públicas

Temas prioritários

Pode ou não resultar em elaboração ou revisão de normas

Planejamento; Execução e Controle; e Encerramento

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

MUITO OBRIGADO!

Elbert Figueira Araújo Santos
elbert.santos@arsae.mg.gov.br
(31) 3915 8094

Paula Monteiro de Almeida
paula.almeida@arsae.mg.gov.br
(31) 3915 8070